

Igl Cumegn preschainta: Die Einwohnerdienste

Wer steht hinter welchen Aufgaben unserer Gemeinde Surses?
In dieser Rubrik stellen wir Ihnen jeweils einen Bereich vor.

Vor einigen Wochen haben Carmen Priuli und Sonja Trenkwald ihre Stellen bei den Einwohnerdiensten der Gemeinde Surses angefangen. Die beiden Mitarbeiterinnen sind die erste Anlaufstelle für die verschiedensten Anliegen der Bevölkerung und auch der erste Kontakt für alle Neuzuzüger*innen im Tal.

Unsere Tätigkeiten

CP: Ich sehe uns als Servicecenter für die Bevölkerung seitens der Gemeinde. Wir sorgen dafür, dass die Anliegen der Bevölkerung entweder direkt bei uns beantwortet bzw. bearbeitet oder an die entsprechenden Abteilungen weitergegeben werden.

ST: Zu unseren Aufgaben gehören alle allgemeinen Fragen betreffend Wohnen, Zuzug/Umzug, Abmeldungen, Aufenthaltsbewilligungen für Ausländer*innen, Fahrbewilligungen, Identitätskarten, Vignetten für Motorfahrzeuge, AHV-Zweigstelle, Ausstellen von diversen Dokumenten für die Landwirtschaft u.a.

Unsere Herausforderungen

CP: Noch fordert es uns, dass aufgrund der Gemeindefusion die Gesetzgebung noch nicht harmonisiert worden ist, was die Arbeit erschwert. So müssen wir z.B. beim Ausstellen von Fahrbewilligungen für das Befahren der Wald-, Maiensäss- und Alpstrassen nach wie vor die sehr unterschiedlichen Gesetze bzw. verschiedenen Anwendungspraktiken der ehemaligen Gemeinden beachten.

Kommende Termine

- MONTAG, 24. OKTOBER 2022**
Orientierungsversammlung betr. Teilrevision Gemeindeverfassung
- MONTAG, 7. NOVEMBER 2022**
Sprechstunde für die Dorfbevölkerung von Cunter
- SONNTAG, 27. NOVEMBER 2022**
Urnengemeinde Surses
- MONTAG, 28. NOVEMBER 2022**
Sprechstunde für die Dorfbevölkerung von Savognin
- MONTAG, 12. DEZEMBER 2022**
Gemeindeversammlung



Carmen Priuli und Sonja Trenkwald

Da ich erst seit Kurzem die Leitung der Einwohnerdienste übernommen habe, möchte ich auch die Arbeitsprozesse optimieren und nach meinen Vorstellungen strukturieren. Unser Ziel ist es, der Bevölkerung einen möglichst guten Service zu bieten.

ST: Als Quereinsteigerin bin ich stetig daran, mir so schnell wie möglich das nötige Wissen anzueignen. Mein grosser Vorteil ist: Ich kenne das Tal und seine Bewohner*innen; weiss, wo was ist und was wir im Val Surses alles anbieten.

CP: Da ich aus dem Engadin stamme, ist dies eine weitere Herausforderung für mich; denn ich möchte möglichst schnell das Surses gut kennen, was essenziell für unsere Arbeit ist.

Was uns besonders gut gefällt

ST: Unsere Arbeit ist sehr spannend und vielseitig, kein Tag ist wie der andere. Wir können viel selbst gestalten und uns einbringen. Was mir am meisten gefällt, ist der Kundenkontakt mit Einheimischen und Zweitheimischen. Jedes Mal, wenn ich jemanden weiterhelfen konnte, freut und motiviert mich das.

CP: Ich kann nicht etwas herausheben; ich mache alle Aufgaben sehr gerne. Als ich während meiner KV-Ausbildung mehr als ein halbes Jahr bei der Einwohnerkontrolle arbeiten durfte, wusste ich: das ist mein Traumjob! Und das ist er bis heute geblieben.

Einige Zahlen vom 2022

- > 466 Aufenthaltsbewilligungen und Identitätskarten bisher ausgestellt
- > 896 Fahrbewilligungen auf Papier herausgegeben (davon 284 kostenpflichtig)
- > 23'496 Bewilligungs-Transaktionen wie z.B. Online-Park- und Fahrbewilligungen inklusive Parkuhren
- > Täglich bis zu 100 Anfragen per Mail bzw. Telefon zu unterschiedlichsten Themen

Abo-Dienst «Neuigkeiten»

Mit dem neuen Abo-Dienst «Neuigkeiten» lanciert die Gemeinde Surses einen News-Service, bei dem registrierte Userinnen und User jeweils eine E-Mail erhalten, sobald auf der Gemeinde-Website eine neue Mitteilung publiziert worden ist.

Die Gemeinde-Kommunikation gewinnt an Bedeutung und wird immer anspruchsvoller. Die Gemeinde Surses hat deshalb den Abo-Dienst «Neuigkeiten» ins Leben gerufen, der Interessierte auf unkomplizierte Weise auf dem Laufenden hält. Die registrierten Userinnen und User erhalten die Meldungen jeweils per E-Mail automatisch zugestellt. Der Abo-Dienst kann ab sofort auf der Gemeinde-Website unter www.surses.ch aktiviert werden.

www.surses.ch