



Tinizong, 8. Dezember 2020

Sprachregelung – Umgang mit (Medien-)Anfragen

Beilage 1 zu Schutzkonzept Gemeinde Surses

Falls du von Medienschaaffenden oder anderen externen Stellen im Zusammenhang eines Corona-Vorfalls kontaktiert wirst, beachtet das folgende Sprachregelung und gib bitte folgende Auskunft:

Wir geben Ihnen gerne Auskunft. Darf ich bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer notieren? Die zuständige Person wird Sie so rasch wie möglich zurückrufen.

Die Anfrage bitte umgehend weiterleiten an:

Ivan Spini (*Single Point of Contact*)

Telefon: +41 (0)81 659 11 71

Mobile: +41 (0)79 913 27 23

E-Mail: ivan.spini@surses.ch

Grundsätzliches Verhalten bei Anfragen:

- Ruhe bewahren
- Genau hinhören, was die Person wissen will und was er bereits weiss
- Nichts bestätigen, aber auch nichts dementieren -> sich neutral verhalten
- Erste Auskunft gemäss Sprachregelung (siehe oben)
- Sich Notizen machen zu den Fragen, die gestellt werden, und zu den Aussagen, die gemacht werden
- Kontaktdaten (Name, Telefon und E-Mail) der Person notieren
- Anfrage umgehend an Ivan Spini (SPoC) weiterleiten
